**Příloha č. 3 zadávací dokumentace – závazný návrh smlouvy – část 1**

**Smlouva o poskytování servisních služeb**

uzavřená dle ustanovení § 1746, odst. 2 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

**Smluvní strany**

**1. Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČO: 27520536

DIČ: CZ27520536

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,

Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 280123725/0300

ID datové schránky: eiefkcs

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

Kontaktní osoba ve věcech technických: ………………., e-mail …………………, tel. …………….(bude doplněno před podpisem smlouvy)

dále jen „**objednatel**“ na straně jedné

**a**

**2. Obchodní firma/jméno** *vyplní poskytovatel*

Sídlo: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

IČO: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

DIČ: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

Zastoupená: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

Bankovní spojení: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

Číslo účtu: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

ID datové schránky: ………………………………….. *vyplní poskytovatel*

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u ………………….. v ……………………., oddíl ……. Vložka ………  *vyplní poskytovatel*

Kontaktní osoba ve věcech technických: ………………., e-mail …………………, tel. ……… *vyplní poskytovatel*

dále jen „**poskytovatel**“na straně druhé,

(společně též dále jen „smluvní strany“)

uzavírají

níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva**“**)

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním řízení s názvem „**Servisní práce a opravy kuchyňské technologie, znovuvyhlášení“, část 1** nazvanou „**Servisní práce pro lokalitu I“** (dále jen „veřejná zakázka“) realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také „zákon“ nebo „ZZVZ“).

# Článek 1.

# Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění servisních prací a oprav kuchyňské technologie objednatele dle přílohy č. 1 smlouvy Seznam technologie k servisování.

# Článek 2.

# Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je servisní péče o veškeré stávající nainstalované technologické vybavení dle přílohy č. 1 po dobu 48 měsíců.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit komplexní servisní péči a údržbu kuchyňské technologie (dále jen „zařízení“, „zboží“ nebo „předmět plnění“) uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy – Seznam technologie k servisování, jakož i dodávku potřebných náhradních dílů a materiálů. Objednatel se zavazuje hradit za to poskytovateli cenu uvedenou dále v této smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytnout objednateli služby, na které se nevztahuje záruční servis, zahrnující:

* pravidelné revizní, kontrolní a servisní úkony v rozsahu předepsaném výrobcem zařízení,
* kontrolu mechanické a elektrické bezpečnosti,
* provádění tlakových zkoušek,
* odstraňování poruch a závad,
* výměnu náhradních dílů,
* další nezbytné úkony dle pokynů výrobce a v souladu s platnými předpisy a normami,
* předání dokladů o provedených revizních, kontrolních a servisních úkonech a o dalších nezbytných úkonech v souladu s pokyny výrobce a platnými předpisy a normami.

# Článek 3.

# Místo a doba plnění

1. Místem plnění servisních služeb sjednaných v této smlouvě jsou pracoviště objednatele:

* **Pardubická nemocnice**, Kyjevská 44, 53203 Pardubice, budova č. 47, stravovací provoz
* **Chrudimská nemocnice**, Václavská 570, 537 27 Chrudim, stravovací provoz

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.

# Článek 4.

# Podmínky poskytování služeb

1. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli podmínky potřebné k poskytování služeb a předat mu podklady potřebné k poskytování služeb.
2. Poskytovatel má právo vstupovat na místo poskytování služeb u objednatele a objednatel je povinen poskytovateli toto místo zpřístupnit.
3. Poskytovatel se zavazuje, že technik poskytující servis, údržbu nebo opravy, se bude zdržovat pouze v prostorách v místě poskytování služby a řídit se pokyny pracovního dohledu ze strany objednatele.
4. Poskytovatel a objednatel sjednávají, že závady budou objednatelem hlášeny na e-mail: ………………... *(doplní poskytovatel)* nebo na tel. č. ………………… *(doplní poskytovatel)*.
5. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k odstranění vad nejpozději do 24 hodin od nahlášení vad objednatelem telefonicky nebo písemně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Poskytovatel se zavazuje k zprovoznění zařízení do 48 hodin od nahlášení vad bez použití náhradních dílů a do 14 dnů od nahlášení vad s použitím náhradních dílů.
7. V případě potřeby dovozu náhradních dílů ze zahraničí poskytovatel garantuje zprovoznění přístrojového vybavení do max. 21 pracovních dnů od nahlášení vad.
8. Pokud nastane zdržení dodávky náhradních dílů v důsledku vyšší moci, dohodnou se smluvní strany na prodloužení termínu plnění úměrně trvání okolností bránících dodržení původního termínu.
9. Záruční doba na servisní práce činí min. 6 měsíců od provedení opravy a min. 12 měsíců na vyměněné náhradní díly.
10. Řádně dokončená služba je služba dokončená včas a bez vad. O předání prací bude sepsán protokol, který podepíšou obě smluvní strany a bude obsahovat datum a místo poskytování služeb. Musí proběhnout řádné odzkoušení zařízení.
11. Obě smluvní strany jsou povinné se neprodleně vzájemně informovat o všech nastalých skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytnutí služeb nebo plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
12. Objednatel je oprávněn kdykoli provádět kontrolu poskytování služeb poskytovatele a poskytovatel je povinen kontrolu objednateli umožnit.
13. Poskytovatel je povinen provádět služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami osobami odborně způsobilými. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce zařízení, mohou být služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo jiného dodavatele, poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by je plnil sám.
14. Poskytovatel je povinen vždy na svůj náklad po ukončení provádění každé jednotlivé činnosti v rámci poskytování služeb odstranit veškerý vzniklý odpad, a to v souladu se zákonem   
    č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, a zajistit úklid pracoviště, kde jednotlivé činnosti prováděl.
15. Pokud v průběhu poskytování služeb pozbude poskytovatel jakékoli oprávnění, povolení či licenci opravňující poskytovatele k poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti bezodkladně informovat objednatele a učinit veškerá potřebná opatření k opětovnému získání všech potřebných opatření, povolení či licencí potřebných pro řádné poskytování služeb.
16. Nesplnění povinnosti uvedené v odst. 15 tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.
17. Poskytovatel je oprávněn poskytovat sjednané služby ve spolupráci s jinými subjekty – poddodavateli. Poskytovatel je přitom plně odpovědný za provádění prací svých poddodavatelů.
18. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci poskytovatele nebo poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci. Doklad o jejich kvalifikaci je poskytovatel na požádání objednatele povinen předložit.
19. Nesplnění povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 18 tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy.
20. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou objednateli do příjezdu a zásahu havarijní služby.

# Článek 5.

# Cena služeb

* 1. Smluvní cena za poskytování servisní péče:

a) Hodinová sazba za práci technika v Kč bez DPH/1hodina včetně nákladů za dopravu do místa realizace - doba příjezdu od nahlášení závady do 24 hodin činí **…………….. ,- Kč bez DPH** *(doplní poskytovatel)*,

b) Hodinová sazba za práci technika v Kč bez DPH/1hodina včetně nákladů za dopravu do místa realizace - doba příjezdu od nahlášení závady delší než 24 hodin činí **…………… ,- Kč bez DPH** *(doplní poskytovatel)*.

2. Smluvní cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou při řádném a včasném splnění celého předmětu této smlouvy ve stanoveném rozsahu, termínech a kvalitě.

3. V ceně jsou zahrnuty veškeré poplatky a nutné náklady poskytovatele nezbytné pro plnění předmětu veřejné zakázky.

4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

#### Článek 6.

#### Platební podmínky

1. Cena za opravy, odstraněné závady nebo výměnu náhradních dílů bude hrazena po poskytnutí této služby na základě vystaveného daňového dokladu - faktury poskytovatelem za každou individuální objednávku, na základě které byla služba řádně poskytnuta. Fakturovány budou pouze skutečně provedené služby na základě individuálních objednávek podle předloženého, objednatelem odsouhlaseného, soupisu poskytnutých služeb a použitého materiálu. Den odsouhlasení soupisu objednatelem se považuje za den převzetí předmětu služby.
2. Fakturu odešle poskytovatel objednateli elektronicky na adresu [fakturace@nempk.cz](mailto:fakturace@nempk.cz).
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
4. Splatnostfaktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele a jejím směrováním na účet poskytovatele.
6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury uvede objednatel důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení vystaví poskytovatel fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
7. Poskytovatel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
8. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě této uzavřené smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele vůči poskytovateli jednostranným právním úkonem.

**Článek 7.**

#### Odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby objednateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
  2. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
  3. Poskytovatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
  4. V případě vadného plnění objednatel vyzve poskytovatele k jejímu odstranění,   
     (dále jen „reklamace“), a to zpravidla e-mailem nebo telefonicky na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v této smlouvě. Poskytovatel je poté povinen odstranit případné vady plnění nejdéle do 12 hodin od reklamace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O odstranění vad poskytovatel informuje objednatele, který řádné odstranění vad písemně potvrdí.
  5. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny:

1. vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na objednatele, a nezpůsobil je poskytovatel;
2. neoprávněným zásahem nebo neodbornou manipulací jiných osob než poskytovatelem, resp. jím pověřených osob.
   1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu plnění této smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy, přičemž poskytovatel se zavazuje kdykoliv na požádání objednatele bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistný certifikát prokazující existenci příslušné smlouvy. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má poskytovatel povinnost objednatele informovat, a to nejpozději do 7 dnů od uskutečněné změny. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy.

**Článek 8.**

#### Smluvní pokuty

* 1. V případě prodlení poskytovatele s nástupem k odstranění vad v termínu dle čl. 4. odst. 5. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s nástupem k odstranění vad.
  2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad v termínech dle čl. 4. odst. 6. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním vad.
  3. V případě prodlení se zaplacením faktury je kupující povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s ustanovením nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
  4. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu, úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku**.**
  5. Smluvní pokuta, úrok z prodlení a náhrada nákladů spojených s uplatněním pohledávky jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení penalizační faktury.
  6. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Rovněž není dotřena povinnost řádně splnit závazky vyplývající z této Smlouvy.

##### Článek 9.

#### Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:

1. dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
2. jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;

2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této smlouvy ve smyslu § 1977 OZ se rozumí:

1. opakované prodlení s nástupem k odstranění vad v termínu dle čl. 4. odst. 5. této smlouvy (více než 3x);
2. poskytnutí služby s více nebo opakujícími se vadami;
3. opakované prodlení s odstraněním vad v termínech dle čl. 4. odst. 6. této smlouvy (více než 3x).

3.Odstoupení od této smlouvy pro podstatné či nepodstatné porušení této smlouvy se dále řídí ustanoveními § 2001 až 2005 OZ.

4. Tato smlouva může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany bez udání důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a začne běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností a ustanovení týkající se takových práv a povinností.

**Článek 10.**

**Vyhrazené změny závazku**

1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit poskytovatele v průběhu trvání smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, jestliže dojde k odstoupení objednatele od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem.
2. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ a ust. § 222 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na plnění veřejné zakázky, resp. změnu hodinové sazby za práci technika uvedenou v článku 5. odst. 1. písm. a) a b) této smlouvy v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky, a to v níže uvedeném případě:

Inflační doložka

Smluvní strany si sjednávají, že pokud průměrná roční míra inflace dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu v předchozím kalendářním roce překročí 3 %, je poskytovatel oprávněn zvýšit hodinovou sazbu za práci technika tak, že toto zvýšení bude odpovídat poměrnému navýšení o částku přesahující roční míru inflace nad uvedená 3 %. K případnému zvýšení smluvní ceny může dojít vždy k 1. březnu příslušného roku, počínaje rokem 2026 a dále v každém roce trvání smlouvy, a to výhradně na základě písemného oznámení poskytovatele doručeného objednateli nejpozději do 31. 1. příslušného kalendářního roku. Z důvodu právní jistoty o navýšení ceny bude návazně vždy uzavřen dodatek ke smlouvě podepsaný oběma smluvními stranami.

**Článek 11.**

#### Závěrečná ujednání

1**.** Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou a z této smlouvy vzniklých se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a obecně závaznými právními předpisy.

2**.** Změny této smlouvy lze činit pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu, změny či doplňku této smlouvy, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

3. Veškerá komunikace, uplatňování nároků, sdělení, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této smlouvy musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena osobně, prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo datové schránky či e-mailem s použitím elektronického podpisu.

4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ.

5. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, telefonních čísel či oprávněných osob, včetně právního nástupnictví.

6. Poskytovatel podpisem této smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.

7. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku si vyzvedne.

8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou pro účely informování veřejnosti o činnosti smluvních stran. Výslovně je pro strany této smlouvy sjednána možnost zpřístupnění či zveřejnění celé této smlouvy, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou přímo souvisejících, pokud tím nedojde k porušení zákonem stanovené povinnosti mlčenlivosti.

9. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající a v této smlouvě neupravené se řídí OZ. Smluvní strany se dále dohodly, že případné spory budou řešit přednostně smírnou cestou, případně budou řešeny před soudem obecně příslušným dle sídla objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

10. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá původnímu ustanovení a této smlouvě jako celku.

11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.

12. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv.

13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží poskytovatel a jeden stejnopis obdrží objednatel nebo v 1 originále, který je elektronicky podepsaný oběma smluvními stranami.

14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Seznam technologie k servisování

Příloha č. 2 - Cena servisních služeb

Příloha č. 3 - Odkaz na ceník náhradních dílů *(doloží poskytovatel)*

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

V Pardubicích dne …………………… V ………………………. dne …………………

…………..……………………………………………. ……………………………………………………

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA

předseda představenstva

………..………………………………………………. ……………………………………………………

Ing. Hynek Rais, MHA

místopředseda představenstva

Příloha č. 1 - Seznam technologie k servisování

Příloha č. 2 - Cena servisních služeb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Cena celkem v Kč bez DPH | Sazba DPH v % |
| Hodinová sazba za práci technika v Kč bez DPH/1hodina včetně nákladů za dopravu do místa realizace - doba příjezdu od nahlášení závady do 24 hodin |  |  |
| Hodinová sazba za práci technika v Kč bez DPH/1hodina včetně nákladů za dopravu do místa realizace - doba příjezdu od nahlášení závady delší než 24 hodin |  |  |

**Příloha č. 3 - Odkaz na ceník náhradních dílů**